

## Anmeldung - Fernwärme

### Wärmelieferung durch Energie Burgenland Wärme und Service GmbH

Vertrag über Anschluss an Verteilnetz bzw. Wärmeerzeuger, Wärmelieferung und Warmwasseraufbereitung

Der Kunde beantragt gemäß den bei Vertragsabschluss gültigen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Wärmelieferung und die Warmwasseraufbereitung durch die Energie Burgenland Wärme und Service GmbH“ (Errichtung der Zuleitung durch Energie Burgenland Fernwärme GmbH und Co KG), welche der Kunde hiermit anerkennt und deren Kenntnisnahme bestätigt, die Wärmeversorgung nachstehender Anlage.

Kunden- und Lieferadressdaten	
Titel, Vor- und Zuname <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau</span>	
Rechnungsadresse (PLZ, Ort, Straße, Nr.)	
Telefon:	E-Mail:
Geburtsdatum:	<input type="checkbox"/> Führerschein Nummer: <input type="checkbox"/> Personalausweis <input type="checkbox"/> Reisepass
Kundennummer:	Vertragskonto:
Lieferadresse:	
Verbrauchsstelle:	

**Beginn der Wärmelieferung (TT.MM.JJJJ).....**

Zählernummer	Zählerstand	Datum

Bei Nichtbekanntgabe des Zählerstandes wird für die Abrechnung ein geschätzter Verbrauch berechnet (bei erstmaliger Abrechnung auf Basis des dem Unternehmen bekannten/berechneten Zählerstandes).

Abrechnung/Preise
Für die Wärmelieferung bzw. Warmwasseraufbereitung gelangen die Preise laut dem jeweils gültigen Tarifblatt für Wärmelieferungen und Warmwasseraufbereitung aus Energieversorgungsanlagen zur Verrechnung (Wärmepreise, Messpreise, sonstige Pauschalbeträge). Beheizbare Nutzfläche _____ m <sup>2</sup> Verrechenbarer Anschlusswert _____ kW Die Abrechnung der Wärmelieferung erfolgt jährlich. Das mit diesem Vertrag erhaltene Tarifblatt ist vereinbarter Bestandteil dieses Vertrages.
Die Akontierung für das erste Vertragsjahr erfolgt mit einem Teilbetrag von € _____ (inkl. 20% USt.), fällig auf Kundenwunsch <input type="checkbox"/> monatlich mit Bankeinzugsermächtigung <input type="checkbox"/> 2-monatlich mit Erlagschein In weiterer Folge wird der Akontobetrag entsprechend Ihrem tatsächlichen Verbrauch festgelegt.
<input type="checkbox"/> Ja, ich möchte für die oben angeführte Anlage das Service der <b>E-Rechnung</b> in Anspruch nehmen. Mit dieser Zustimmung zum Erhalt der Rechnung in elektronischer Form erhalten Sie die Rechnung künftig per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse zugestellt. Änderungen der E-Mail-Adresse müssen unverzüglich bekanntgegeben werden. Wenn Sie uns eine Änderung der E-Mail-Adresse nicht bekanntgegeben haben, gelten die Rechnungen mit der Zusendung an die letzte bekanntgegebene E-Mail-Adresse als zugegangen. Wenn Sie Ihre Rechnung nicht mehr per E-Mail, sondern auf dem Postweg erhalten wollen, können Sie sich jederzeit wieder von diesem Service abmelden.

**Energie Burgenland Wärme und Service GmbH**  
Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt  
Kundentelefon 0800 888 9000 Fax +43 (0)5/7770-1770  
info@energieburgenland.at · www.energieburgenland.at

Sitz der Gesellschaft: Eisenstadt · www.energieburgenland.at/datenschutz · reg. beim LG Eisenstadt unter FN 370551 d · UID: ATU 66987157  
Zahlungen auf das Konto der Energie Burgenland AG erfolgen mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber der Energie Burgenland Wärme und Service GmbH  
Bankverbindung: Raiffeisen Bank International AG, IBAN AT033100000100840991, BIC RZBAATWW

Ich/Wir stimme(n) zu, von der Energie Burgenland Wärme und Service GmbH während und nach Beendigung der Wärmelieferung zu Informations- und Marketingzwecken betreffend Produkte (Wärme- und Kältelieferungen bzw. Contracting-Modelle) und Dienstleistungen (Energieberatungen, Projektierungen, Wartungen und Infrastrukturbetriebsführung für Wärme und Kälte, Licht, Photovoltaik und Mobilitäts-Lösungen) der Energie Burgenland Wärme und Service GmbH telefonisch kontaktiert zu werden. Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Zu vorgenannten Informations- und Marketingzwecken wird unter den Voraussetzungen des § 107 Abs. 3 TKG elektronische Post zugesandt, wobei dies jederzeit abgelehnt werden kann. Sowohl der Widerruf der oben abgegebenen Zustimmungserklärung als auch die Ablehnung der Zusendung elektronischer Post können per E-Mail an [datenschutz@energieburgenland.at](mailto:datenschutz@energieburgenland.at) oder Post an Energie Burgenland Wärme und Service GmbH, Kasernenstraße 9, 7000 Eisenstadt, übermittelt werden.

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Datenübertragbarkeit finden sich auf [www.energieburgenland.at/datenschutz](http://www.energieburgenland.at/datenschutz) oder können unter der Telefonnummer +43 800 888 9000 postalisch angefordert werden. Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter [datenschutz@energieburgenland.at](mailto:datenschutz@energieburgenland.at) an den Datenschutzbeauftragten sowie allenfalls die Erhebung einer Beschwerde bei der Österreichischen oder einer anderen zuständigen Datenschutzbehörde (insbesondere im Mitgliedstaat Ihres Wohn- oder Arbeitsortes).

Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Wärmelieferung und die Warmwasseraufbereitung durch die Energie Burgenland Wärme und Service GmbH“ (Errichtung der Zuleitung durch Energie Burgenland Fernwärme GmbH und Co KG) sind in ihrer jeweils gültigen Fassung auf der Website [www.energieburgenland.at](http://www.energieburgenland.at) abrufbar und können über das kostenfreie Kundentelefon +43 800 888 9000 angefordert werden.

**Mit Unterschrift wird die Kenntnisnahme der „Belehrung gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“ bestätigt und um Lieferung vor Ablauf der Rücktrittsfrist gemäß § 10 FAGG ersucht.**

**SEPA-Lastschrift-Mandat – „Bankeinzugsermächtigung“:** Ich ermächtige/Wir ermächtigen Energie Burgenland AG, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von Energie Burgenland AG auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich habe/Wir haben das Recht, innerhalb von acht Wochen beginnend mit dem Belastungsdatum, ohne Angabe von Gründen die Erstattung des belasteten Betrages bei meiner/unserer Bank zu verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Geldinstitut

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift für SEPA-Lastschrift-Mandat

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Name:

Telefon:

Kundennummer:

E-Mail:

## **Zustimmung zur Datenübermittlung an andere (Konzern-)Gesellschaften**

Ich stimme ausdrücklich zu, dass meine personenbezogenen Daten aller Vertragsverhältnisse mit der Energie Burgenland Wärme und Service GmbH, nämlich Name, Anschrift, Kontaktdaten, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, kaufmännische Kennzahlen, Kundenkontaktverhalten und Antwortverhalten während und nach Beendigung der Verträge

- zum Zweck der Sicherstellung der Datenqualität, -konsistenz und -aktualität
- um für mich geeignete Angebote über Produkte und Tarife sowie meinen Interessensgebieten entsprechende Informationen zu ermöglichen, zum Zweck der Einteilung von Kunden in Gruppen und daran anschließendes Marketing (inkl. Entwicklung neuer Produkte und Tarife) betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Gebäudemanagement- und Mobilitätsbereich

ausschließlich an untenstehende Unternehmen übermittelt und die Daten von diesen zu den oben angekreuzten Zwecken verarbeitet werden:

Energie Burgenland AG, Energie Burgenland Vertrieb GmbH & Co KG, Energie Burgenland Green Energy GmbH, Energie Burgenland Green Technology GmbH, Energie Burgenland Dienstleistung und Technik GmbH

- Ich erkläre mich überdies damit einverstanden, dass ich während, aber auch nach Bestehen von vertraglichen Beziehungen, von allen in voranstehendem Absatz angeführten Unternehmen telefonisch, auf elektronischem Weg (insbesondere per E-Mail, SMS) sowie auf internetbasiertem Weg (zB soziale Medien) zu oben ausgewählten Zwecken kontaktiert werden kann.

Diese Zustimmungserklärung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail an [datenschutz@energieburgenland.at](mailto:datenschutz@energieburgenland.at) oder Post an Energie Burgenland Wärme und Service GmbH, Kasernenstraße 9, 7000 Eisenstadt, widerrufen werden.

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu Ihren Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Datenübertragbarkeit finden sich auf [www.energieburgenland.at/datenschutz](http://www.energieburgenland.at/datenschutz) oder können unter der Telefonnummer +43 800 888 9000 postalisch angefordert werden. Sie können sich weiters unter [datenschutz@energieburgenland.at](mailto:datenschutz@energieburgenland.at) an den Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische oder eine andere zuständige Datenschutzbehörde (insbesondere im Mitgliedstaat Ihres Wohn- oder Arbeitsortes) wenden.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Belehrung gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG

### Belehrung über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern (Privatkunden) von einem im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag gemäß § 11 FAGG sowie über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern (Privatkunden) gemäß § 3 KSchG.

Von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) können Sie gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem vom Unternehmen auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist das Unternehmen den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt das Unternehmen die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Sie die Urkunde/die Information erhalten haben.

Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie das Unternehmen mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Wenn Sie von einem Vertrag gemäß § 11 FAGG zurücktreten, hat das Unternehmen Ihnen alle Zahlungen, die es von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmen angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag beim Unternehmen eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet das Unternehmen dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass die Dienstleistungen oder Lieferungen von Energie während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie den Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Rücktrittszeitpunkt, bereits erbrachten Dienstleistungen oder Lieferungen von Energie im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen oder Lieferungen von Energie entspricht.

---

*Mustertext für die Ausübung Ihres Widerrufs (Ihres Rücktrittsrechtes):*

An: Energie Burgenland Wärme und Service GmbH, · Kasernenstraße 9, · 7000 Eisenstadt

Hiermit widerrufe(n) ich/wir, wohnhaft in \_\_\_\_\_  
den von mir/uns am \_\_\_\_\_ abgeschlossenen Vertrag  
für die Lieferadresse \_\_\_\_\_  
über die Lieferung von Wärme und Warmwasser.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Energie Burgenland Wärme und Service GmbH**  
Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt  
Kundentelefon 0800 888 9000 Fax +43 (0)5/7770-1770  
info@energieburgenland.at · www.energieburgenland.at

Sitz der Gesellschaft: Eisenstadt · www.energieburgenland.at/datenschutz · reg. beim LG Eisenstadt unter FN 370551 d · UID: ATU 66987157  
Zahlungen auf das Konto der Energie Burgenland AG erfolgen mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber der Energie Burgenland Wärme und Service GmbH  
Bankverbindung: Raiffeisen Bank International AG, IBAN AT033100000100840991, BIC RZBAATWW