

## FAQs ALB Strom ab 1. Oktober 2021

Die Änderungen der ALB = die Allgemeinen Lieferbedingungen für Strom sind als Folge geänderter gesetzlicher Rahmenbedingungen und Judikatur notwendig geworden. Diese Änderungen wurden mit der Aufsichtsbehörde Energie-Control Austria im Detail abgestimmt und von dieser genehmigt.

### Was ist unter dem Begriff „ALB“ zu verstehen?

Die ALB sind die Allgemeinen Lieferbedingungen der Energie Burgenland Vertrieb GmbH & Co KG. Es sind allgemeine Vertragsbestandteile, die für alle Energiekund:innen gleich formuliert wurden. Sie beinhalten die gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen und sind Bestandteil jedes Strom-Vertrages.

### Ab wann treten die Änderungen der ALB in Kraft?

Die Änderungen sind ab 1.10.2021 gültig.

### Was ändert sich für mich?

Ihr Produkt (Tarif), die Laufzeit, die Zahlungsweise und sämtliche andere Vertragsbestandteile bleiben gleich. Die wichtigsten Änderungen für Sie zusammengefasst:

- Die Verpflichtung des/der Kund:in, die für die Preisbemessung erforderlichen Angaben zu machen, wurde präzisiert. (Punkt V.1.)
- Die Regelungen zur Preisanpassung wurden an die jüngsten Rechtsentwicklungen angepasst und noch transparenter gestaltet: Der Verbrauchspreis ist an die Entwicklung des Österreichischen Strompreisindex (ÖSPI) gebunden und wird bei einer Veränderung des jeweiligen Index-Vergleichswertes im Vergleich zum jeweiligen Index-Ausgangswert von mehr als 4 Punkten einmal jährlich zum 1.1. erhöht oder gesenkt. Der Grundpreis ist an die Entwicklung des Verbraucherpreisindex 2015 (VPI) gebunden und wird ebenfalls bei einer Veränderung des jeweiligen Index-Vergleichswertes im Vergleich zum jeweiligen Index-Ausgangswert von mehr als 4 Punkten einmal jährlich zum 1.1. erhöht oder gesenkt. (Punkt V.3.)
- Die Regelung zum Schiedsgericht wurde gestrichen. (Punkt XVI.2.)
- Darüber hinaus wurden an mehreren Stellen redaktionelle und transparenzerhöhende Anpassungen vorgenommen.

### Was habe ich von der Änderung?

Mit der Umstellung auf die indexbasierte Anpassungsautomatik wird die Transparenz für Sie als Kund:in weiter erhöht. So wissen Sie im Vorhinein, dass eine Preiserhöhung- oder -senkung immer einem klaren und transparenten Automatismus folgt und maximal einmal im Jahr per 1. Jänner erfolgen kann.

### Wo finde ich die Vergleichswerte?

Die Indexwerte werden von der Österreichischen Energieagentur unter [www.energyagency.at](http://www.energyagency.at) veröffentlicht. Sie liegen auch in den Kundencentern auf und werden Ihnen auf Ihr Verlangen unentgeltlich übermittelt.

### Warum ändert Energie Burgenland die ALB?

Mit der Anpassung der Lieferbedingungen stellen wir Ihnen den Preisanpassungszeitpunkt und die Systematik der Berechnung, ohne Willkür, transparent und nachvollziehbar da.

### Ich möchte, dass meine Daten nicht für Marketingzwecke verwendet werden – was muss ich tun?

Wenn Sie mit den Bedingungen zum Datenschutz nicht einverstanden sind, besteht die Möglichkeit nur diesen Absätzen zu widersprechen und die restlichen Bestimmungen der ALB zu akzeptieren. Der Energieliefervertrag bleibt in diesem Fall bestehen. Der Einspruch gegen diese Bestimmung kann nicht nur durch eine Änderungskündigung vorgenommen werden.

### Ich bin mit den neuen ALB einverstanden – was muss ich tun?

Wenn Sie mit den Änderungen einverstanden sind, brauchen Sie nichts zu tun. Die Energielieferung erfolgt wie gewohnt ab 1. 10. 2021 (Strom) gemäß den neuen Allgemeinen Lieferbedingungen.

#### Energie Burgenland Vertrieb GmbH & Co KG

Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt

Kundentelefon 0800 888 9000 · Fax +43 (0)5/7770-1900 · [info@energieburgenland.at](mailto:info@energieburgenland.at) · [www.energieburgenland.at](http://www.energieburgenland.at)

Sitz der Gesellschaft: Eisenstadt · reg. beim LG Eisenstadt unter FN 230406 h · UID: ATU56317514 · [www.energieburgenland.at/datenschutz](http://www.energieburgenland.at/datenschutz)  
Persönlich haftender Gesellschafter ENERGIEALLIANZ Austria GmbH · Sitz der Gesellschaft: Wien · registriert beim Handelsgericht Wien unter FN 211838b  
UID: ATU52364007 · Bankverbindung: Raiffeisen Bank International AG · IBAN AT033100000100840991 · BIC RZBAATWW

Änderungen, Irrtümer, Satz- und Druckfehler vorbehalten. Stand: Oktober 2021